



Geborgde werkwijze bezorgdienst Bier Eindhoven

Opgemaakt 22 september 2022

In dit document wordt de werkwijze omschreven van bezorgdienst Bier Eindhoven omtrent het verantwoord verkopen en het daarbij bewaken van de leeftijdsgrens (18+) tijdens de verkoop van alcoholische dranken zowel telefonisch als online.

Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 2 sub b van de Alcoholwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

In de geborgde werkwijze staat omschreven:

1. Hoe bezorgdienst Bier Eindhoven de leeftijdsgrens bewaakt bij bestellingen op afstand van alcoholische dranken online en telefonisch.
2. Welke werkwijze bezorgdienst Bier Eindhoven hanteert voor het kenbaar maken van de richtlijnen voor de bezorgers/medewerkers.
3. Hoe bezorgdienst Bier Eindhoven controleert op een juiste naleving van de geborgde werkwijze en hoe veranderingen in de geborgde werkwijze worden doorgevoerd.

1. Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b v.h. Alcoholbesluit)

- De medewerkers van bezorgdienst Bier Eindhoven wordt geïnstrueerd bij het aannemen van telefonische bestellingen voor alcoholische dranken om de naam en de leeftijd te vragen van de afnemer. De bestelling wordt op naam geplaatst en de legitimatie wordt bij afleveren geverifieerd op naam en geboortedatum (conform artikel 20 lid 3 van de Alcoholwet).

- Bij online bestellingen wordt de leeftijdsgrens online gecontroleerd n.a.v. een 18+ pop-up waarbij de klant moet bevestigen dat hij/zij 18 jaar of ouder is. De bestelling wordt op naam en adres gedaan en de legitimatie wordt ten allentijden bij afleveren van de bestelling geverifieerd op naam en geboortedatum (conform artikel 20 lid 3 van de Alcoholwet). De producten worden niet afgeleverd bij burens en/of andere adressen welke afwijken van het adres die is opgegeven bij de bestelling.



- De alcoholische dranken en de non-alcoholische staan gesepareerd op voorraad in het magazijn. De medewerkers zijn geïnstrueerd welke voorraad voor alcoholische dranken is en waarbij ze dus ten allentijden ons protocol moeten volgen t.b.v. de bewaking van de leeftijdsgrens.
- Medewerkers van bezorgdienst Bier Eindhoven zijn geïnstrueerd dat de producten niet verkocht mogen worden bij het niet vertonen van een legitimatiebewijs of het onjuist doorgeven van persoonsgegevens/adresgegevens bij aankoop. Indien de koper niet op het opgegeven adres aanwezig is worden de producten weer retour genomen. Tevens worden de producten worden niet afgeleverd bij burens en/of andere adressen welke afwijken van het adres die is opgegeven bij de bestelling.

2. Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c v.h. Alcoholbesluit)

- Het alcoholbesluit hoofdstuk 5 Verkoop op afstand artikel 5.1 a t/m c is aanwezig als informatievoorziening in het magazijn.
- Het alcoholbesluit hoofdstuk 5 Verkoop op afstand artikel 5.1 a t/m c wordt bij het inwerktraject mondeling toegelicht en meegegeven ter informatie.
- De geborgde werkwijze is aanwezig als informatievoorziening in het magazijn en wordt bij wijzigingen n.a.v. evaluatie/controle actueel gemaakt zodat alle medewerkers op de hoogte zijn van eventuele wijzigingen.

3. Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)

- De geborgde werkwijze wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd indien er afwijkende omstandigheden optreden tijdens de evaluatie.
- Door het inzetten van zelfcontroles wordt er gecontroleerd of de geborgde werkwijze van bestelling tot aan de bezorging wordt nageleefd door alle werknemers/bezorgers werkzaam onder de verantwoording van bezorgdienst Bier Eindhoven.
- Indien er wordt geconstateerd dat een medewerker/bezorger het protocol omtrent het bewaken van de leeftijdsgrens niet na leeft wordt deze medewerker/bezorger n.a.v. hoor/wederhoor waar nodig een boete of sanctie opgelegd en opnieuw geïnstrueerd met de te volgen richtlijnen.